

Статистические данные о работе с обращениями граждан в III квартале 2016 года в администрации Чернавского сельского поселения

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего –10 Из них:

1.1. Письменных обращений – 0 в т.ч.: 1.1.1. Взято на контроль – 0 1.1.2. Проверено комиссионно –0 1.1.3. Проверено с выездом на место –0 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0 1.1.6. Частично удовлетворенных – 0 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0 1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления –0 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0 1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0 1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен –0 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме –10 1.2.1. Взято на контроль – 0 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 10 1.2.3. Частично удовлетворенных – 0 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – На устное обращение заменить сгоревшую лампочку уличного освещения, вопрос решен положительно, лампочка была заменена

1.7. Формы ответа заявителю: 1.7.1. В письменной форме – 0 1.7.2. В форме электронного документа –0 1.7.3. В устной форме –10 1.8. Количество повторных обращений – 0